

## **POLITICA DELLA PRIVACY**

La nostra società, Saint-Gobain Glass Italia S.p.A. (di seguito, “SGGI”), si impegna a garantire la tutela dei Dati Personali (come di seguito meglio definiti) e la correttezza del loro utilizzo.

La presente “Politica sulla Privacy” di SGGI spiega quali sono i Dati Personali che SGGI raccoglie, perché li raccoglie, come li utilizza, quale possa essere il controllo dell'utente del sito internet di proprietà di SGGI (di seguito, l’”**Utente**”) sui propri Dati Personali e ciò che SGGI fa per tutelare la privacy dell’Utente.

Questa Politica sulla Privacy si applica ai Dati Personali che vengono raccolti attraverso moduli cartacei, il sito web [www.saint-gobain.it](http://www.saint-gobain.it) (di seguito, “**il sito**”), attraverso le app di SGGI ed attraverso i prodotti connessi di SGGI (come meglio descritti di seguito).

Fornendo a SGGI i propri Dati Personali e continuando a utilizzare il sito, le app ed i prodotti connessi, l'Utente conferma di aver letto, compreso ed accettato i termini di questa Politica sulla Privacy.

Per domande, dubbi o suggerimenti su qualsiasi aspetto della presente politica o sul trattamento dei Suoi Dati Personali, l’Utente potrà inviare una mail al nostro Privacy Team all'indirizzo [privacyitalia@saint-gobain.com](mailto:privacyitalia@saint-gobain.com).

In via preliminare riteniamo, comunque, opportuno precisare quanto segue:

SGGI si impegna a:

- richiedere o raccogliere solo i Dati Personali necessari per fornire e migliorare i propri prodotti e/o le esperienze dell’Utente che usufruisca del sito;
- fornire all’Utente la possibilità di controllare e modificare i Dati Personali in suo possesso al fine di verificarne l’esattezza e la congruità;
- garantire sempre la sicurezza e la tutela dei Dati Personali dell’Utente;
- adottare un approccio trasparente sulla modalità di utilizzo dei Dati Personali dell’Utente in suo possesso;
- utilizzare i Dati Personali dell’Utente unicamente per gli scopi autorizzati, come descritto nella presente Politica sulla Privacy;
- non commercializzare i Dati Personali dell’Utente e comunicarli soltanto come descritto nella Politica sulla Privacy o quando venga richiesto dall’Utente;
- rispettare le scelte dell’Utente e informarlo di eventuali modifiche che interessino i suoi Dati Personali o il loro utilizzo.

### **TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI CHE VENGONO RACCOLTI**

Non tutti i Dati Personali dell’Utente vengono raccolti.

Il motivo della raccolta dei Dati Personali dell’Utente è quello di migliorare i prodotti di SGGI e le esperienze dell’Utente che usufruisca del Sito.

Al fine di garantire la privacy e la protezione dei Dati Personali dell’Utente, per “Dati Personali” SGGI intende quelli di cui al Decreto Legislativo n. 196 del 2003, come successivamente modificato ed integrato.

I Dati Personali dell’Utente possono essere registrati o direttamente, tramite comunicazione diretta da parte dell’Utente, o indirettamente.

### **Dati Personali comunicati dall’Utente**

I Dati Personali forniti spontaneamente dall’Utente vengono utilizzati nei modi seguenti:

- per rispondere a richieste di informazioni inviate dall’Utente;
- in generale per comunicare con l’Utente;
- per fornire all’Utente servizi ed assistenza sui prodotti di Saint-Gobain Glass Italia S.p.A. e/o di altre società del medesimo Gruppo cui appartiene SGGI (di seguito, “**Gruppo Saint-Gobain**”);
- per sondaggi sulla soddisfazione dell’Utente rispetto all’impiego di prodotti di SGGI e/o di altre società del Gruppo;
- per migliorare l’esperienza dell’Utente che usufruisca del Sito;

- per personalizzare il modo in cui l'Utente effettui acquisti di prodotti di SGGI e/o di altre società del Gruppo, ad esempio, mostrandogli nuovi prodotti e nuove offerte che SGGI ritenga possano interessargli;

### **Dati Personali raccolti mediante Prodotti Connessi e/o App di SGGI**

Oltre ai Dati Personali comunicati direttamente dall'Utente, SGGI potrebbe raccogliere e gestire Dati Personali dell'Utente ricavati direttamente a partire dai Prodotti Connessi di SGGI e dalle relative Applicazioni (di seguito "App").

Per "Prodotti Connessi" si intendono prodotti del Gruppo abilitati a Internet o attivati mediante una App di SGGI.

Per "App" di SGGI si intendono Applicazioni Software di proprietà di SGGI e/o di altre società del Gruppo concesse in licenza gratuita di utilizzo all'Utente da parte di SGGI.

I Dati Personali raccolti per mezzo di App e/o di Prodotti Connessi verrebbero utilizzati, individualmente o assieme ad altri Dati Personali dell'Utente per monitorare l'utilizzo, da parte dell'Utente, dei Prodotti Connessi e delle App ottimizzandone le prestazioni e l'esperienza di utilizzo.

Alcune informazioni raccolte mediante l'utilizzo di Prodotti Connessi e/o mediante App potrebbero consentire a SGGI di determinare, tra l'altro, la posizione geografica degli stessi Prodotti Connessi e/o delle App e, dunque, dell'Utente stesso che li utilizza.

Queste ultime informazioni verrebbero raccolte al solo fine di capire la posizione e le condizioni ambientali di utilizzo dei Prodotti Connessi e/o delle App ed al solo fine ultimo di ottimizzare le prestazioni dei Prodotti Connessi stessi e delle App.

In alcun modo SGGI utilizzerebbe in modo diverso i Dati Personali raccolti per mezzo di App e/o di Prodotti Connessi

### **Dati Personali raccolti mediante interazioni online**

Alcuni Dati Personali vengono raccolti e memorizzati per effetto della navigazione stessa effettuata dall'Utente sul Sito.

Le informazioni che SGGI raccoglie per effetto di tale navigazione comprendono: il Protocollo Internet (IP) del dispositivo che si sta utilizzando, il software del browser, il sistema operativo, la data e l'orario di accesso, l'indirizzo Internet del Sito dal quale ci si collega al sito di SGGI e informazioni sulle modalità di utilizzo del nostro Sito.

Queste informazioni vengono utilizzate in modo da verificare le modalità di utilizzo, il numero di visitatori a diverse parti del Sito e quali informazioni vengano visualizzate maggiormente nonché per la profilazione e l'analisi statistica del gradimento dei Prodotti.

### **Cookie**

L'utilizzo del sito di SGGI può comportare la raccolta di Dati Personali mediante i cookie.

I "cookie" sono piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell'Utente a partire dal sito web visitato e rilasciati attraverso il browser.

Alcuni cookie utilizzati da SGGI raccolgono Dati Personali dell'Utente.

Le informazioni raccolte a partire dai cookies verranno utilizzate come previsto dalla politica sui cookies di SGGI cui si rimanda.

Continuando a utilizzare il sito web di SGGI, l'Utente accetta, comunque, che i cookie possano essere memorizzati sul proprio dispositivo.

### **Comunicazioni via e-mail**

Con il consenso dell'Utente, SGGI, e in generale il Gruppo, invieranno informazioni sulle novità che potrebbero interessare all'Utente, comprese notizie sul mercato di riferimento, prodotti, promozioni o eventi, assicurandosi che le proprie comunicazioni siano ben accette dai destinatari.

Ogni volta che un Utente apre e/o clicca su una e-mail inviata da SGGI o dal Gruppo, tale informazione viene archiviata.

SGGI utilizza queste statistiche per aiutare i propri team a rendere più interessanti le comunicazioni e-mail, fornendo all'Utente stesso contenuti ed esperienze pertinenti.

### **Social Media**

L'Utente può utilizzare i social media per contattarci riguardo i prodotti e i servizi SGGI o per diffondere le proprie opinioni sui suddetti prodotti e servizi.

SGGI segue i social media per acquisire una maggiore comprensione delle opinioni del pubblico su SGGI, sui propri prodotti, sulla tecnologia e sui servizi e per assistere i propri clienti che preferiscano contattare SGGI attraverso i social media.

Talvolta le informazioni che SGGI raccoglie dai social media comprendono Dati Personali che siano stati postati online dall'Utente stesso e siano disponibili pubblicamente.

Questi siti di social media possono, a loro volta, avere le proprie norme sulla privacy che spiegano le modalità di utilizzo e di condivisione dei dati personali dell'Utente.

È importante leggere attentamente le norme sulla privacy prima di utilizzare questi siti per essere consapevoli delle modalità di raccolta e di utilizzo dei propri dati personali.

### **La promessa di contatto di SGGI**

Per SGGI è importante tenere i propri clienti aggiornati, sia che si tratti di informazioni sugli ultimi prodotti e servizi, sia che si tratti di offerte per i clienti stessi o opportunità per testare nuovi prodotti e servizi di SGGI o, sia infine, che si tratti di eventi che possano interessare l'Utente.

Tale aggiornamento viene posto in essere con le diverse modalità di comunicazione cui ricorre SGGI (fra cui: e-mail, posta, SMS ed altri tipi di messaggio, chiamate telefoniche, piattaforme di social media...).

E' però importante che l'Utente accetti consapevolmente tali aggiornamenti.

SGGI, pertanto, provvederà a:

- inviare comunicazioni di marketing solo se l'Utente l'abbia autorizzato a farlo;
- permettere a un'altra azienda del Gruppo di inviare comunicazioni di marketing solo se l'Utente l'abbia autorizzato a farlo;
- non divulgare mai i dati personali dell'Utente a terzi estranei al Gruppo per permetterne l'utilizzo per i propri fini di marketing;
- offrire all'Utente l'opzione di personalizzare, in qualsiasi momento, l'invio di comunicazioni di marketing da parte di SGGI.

Le modalità di contatto potranno essere attivate o modificate nei modi seguenti:

### **Opt-In/Attiva i contatti**

Se l'Utente non avesse richiesto, in precedenza, l'invio di comunicazioni di marketing, può chiedere a SGGI di farlo ('**opt-in**') nei modi seguenti:

- contattando SGGI e chiedendo di ricevere comunicazioni da parte nostra;
- oppure accedendo all'account sul sito web e modificando i propri dati e le preferenze.

### **Modifica delle preferenze**

Se l'utente ha indicato in precedenza di voler essere contattato ('**opted-in**') ma desidera cambiare o aggiornare la modalità di contatto (eventualmente sospenderlo del tutto), potrà farlo in uno dei modi seguenti:

- contattando SGGI e chiedendo di modificare o aggiornare la modalità di contatto da parte nostra;
- oppure cliccando sull'apposito link riportato all'interno delle mail ricevute;
- oppure cliccando sulla mail di opt-out che viene inviata annualmente e automaticamente a tutti gli Utenti.

### **Quali sono i dati personali condivisi da SGGI con terzi?**

I dati personali dell'Utente vengono comunicati esclusivamente a terzi che forniscano servizi per conto di SGGI.

Questi terzi hanno accesso solo ai dati personali necessari per fornire questi servizi.

Essi sono tenuti a mantenere riservati i dati dell'utente e non possono utilizzarli se non come richiesto da SGGI sempre come delineato in questa politica sulla privacy.

I soggetti giuridici terzi che forniscono servizi per conto di SGGI sono:

- altre aziende del Gruppo;
- i distributori di SGGI e quelli in generale del Gruppo;
- i collaboratori di SGGI;
- soggetti giuridici con cui SGGI collabori per i servizi di spedizione, assistenza e riparazione di prodotti, elaborazioni di acquisti, servizi finanziari, servizi di verifica, amministrativi, di tecnologia informatica (ad es. archiviazione dati), servizi di sicurezza, reclami assicurativi e attività di formazione;
- soggetti giuridici con cui SGGI collabori per i servizi di marketing

Ci assumiamo la responsabilità dei dati personali forniti dall'Utente e chiediamo alle terze parti alle quali comunichiamo i dati personali dell'Utente di applicare lo stesso livello di tutela della privacy descritto nella presente Politica sulla Privacy.

I dati personali dell'Utente verranno comunicati a terzi anche nei casi previsti dalla legge, ad esempio nell'ambito di procedimenti legali, su ordine di un giudice e, in generale, in conformità a quanto previsto dalle norme in vigore.

Per maggiori informazioni sulle modalità di condivisione dei dati personali, contattare la nostra Privacy Team all'indirizzo [privacyitalia@saint-gobain.com](mailto:privacyitalia@saint-gobain.com).

#### **Link a siti web esterni**

SGGI potrebbe fornire link ad altri siti web che non sono gestiti e controllati da SGGI.

SGGI non ha alcun controllo su questi siti esterni né è responsabile dei contenuti degli stessi o delle modalità di raccolta e utilizzo dei dati personali dell'utente da parte di terzi.

SGGI non raccomanda né fornisce alcuna garanzia su siti web esterni.

I siti web esterni possono avere le proprie norme sulla privacy che descrivono le modalità di utilizzo e condivisione dei dati personali dell'utente.

È importante leggere attentamente queste norme sulla privacy prima di utilizzare questi siti per accertarsi di accettare le modalità di raccolta e utilizzo dei dati personali.

#### **Per quanto tempo vengono conservati i Dati Personali dell'Utente?**

I Dati Personali dell'Utente vengono conservati solo fino a quando sono necessari, per consentire SGGI di utilizzarli per i motivi descritti in questa politica sulla privacy e per il periodo previsto dalla legge.

#### **I controlli e le scelte dell'Utente**

SGGI dà all'utente il controllo sui dati personali in nostro possesso per verificarne l'esattezza e rifletterne le preferenze.

L'Utente ha il diritto di accedere, aggiornare e modificare i dati personali in possesso di SGGI, compatibilmente con le funzionalità del sistema.

L'Utente può, inoltre, chiedere di eliminare i dati personali o limitarne l'utilizzo (vedere la sezione precedente sull'aggiornamento delle preferenze).

L'aggiornamento, la modifica o eliminazione di dati personali sono gratuiti.

Per accedere, aggiornare o modificare i dati personali o richiederne l'eliminazione o la riduzione dell'utilizzo dei dati personali in suo possesso, inviare un'e-mail a [privacyitalia@saint-gobain.com](mailto:privacyitalia@saint-gobain.com).

#### **Come proteggiamo i Dati Personali dell'Utente?**

SGGI si impegna a proteggere i dati personali dell'Utente.

SGGI protegge i Dati Personali dell'Utente mediante una serie di controlli di sicurezza fisici e informatici, fra cui controlli all'accesso che limitano e gestiscono le modalità di elaborazione e trattamento dei Dati Personali.

Ci assicuriamo, inoltre, che il nostro personale abbia ricevuto adeguata formazione nella tutela dei Dati Personali.

### **Trasferimenti, archiviazione e trattamento globale dei dati personali**

SGGI ha sede in Italia e qui raccoglie i Dati Personali dell'Utente. Questi dati vengono quindi mantenuti e archiviati nella UE.

Le terze parti con le quali SGGI condivide i dati personali dell'Utente potrebbero elaborare o trasferire i dati personali dell'utente al di fuori della UE

Faremo il possibile per garantire che qualsiasi trasferimento di Dati Personali da parte nostra o di terze parti con le quali SGGI condivide i dati personali e il relativo trattamento avvenga nel rispetto delle leggi pertinenti.

In ogni caso, il trasferimento, l'archiviazione e il trattamento dei dati personali continuerà ad essere governato dalla presente politica sulla privacy.

Fornendo i propri dati personali e utilizzando i siti web, le app o i prodotti connessi SGGI, l'utente ci autorizza al trasferimento, all'archiviazione e al trattamento dei Dati Personali in questo modo.

### **Modifiche a questa politica sulla privacy**

Questa politica sulla privacy viene rivista e aggiornata da parte di SGGI almeno una volta all'anno e la data dell'ultimo aggiornamento viene riportata di seguito.

Eventuali modifiche alla presente politica sulla privacy saranno comunicate via e-mail a tutti gli Utenti. Se necessario, chiederemo anche la conferma dell'accettazione di tali modifiche. SGGI garantisce il rispetto degli impegni assunti. Le nostre norme e prassi non saranno mai modificate senza il consenso dell'utente in modo da compromettere la tutela dei dati personali di cui già siamo in possesso. Questa politica sulla privacy è stata rivista e aggiornata nel giugno 2017.

### **Contatti**

Per quesiti, dubbi o suggerimenti o per sporgere un reclamo relativo alla modalità di utilizzo dei dati personali in nostro possesso, inviare una mail al nostro Privacy Team.

Se dopo aver parlato con noi non siete soddisfatti della nostra risposta, potete contattare il garante competente nel vostro Paese per la gestione di reclami relativi all'utilizzo dei dati personali.

L'utente può contattare in qualsiasi momento il nostro Privacy Team all'indirizzo [privacyitalia@saint-gobain.com](mailto:privacyitalia@saint-gobain.com).

Provvederemo a rispondervi prima possibile.